

Datenschutzhinweise

betreffend die Darlehensvermittlungsplattform bzw. Vermittlungsleistungen der Fleming Finanz-IT GmbH

Stand: Januar 2025

1. Allgemeines; Verantwortlicher

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie darüber informieren, wie wir, die Fleming Finanz-IT GmbH (c/o Orangery, Breiter Weg 232A, 39104 Magdeburg) (nachfolgend auch „**FLEMING**“, „**wir**“, „**uns**“) personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der von uns zur Verfügung gestellten Darlehensvermittlungsplattform (die „**Plattform**“) bzw. mit unseren mit der Plattform zusammenhängenden Darlehensvermittlungsleistungen verarbeiten.

Für die durch uns insofern durchgeführten Verarbeitungen von personenbezogenen ist Fleming grds. Verantwortlicher i.S.d. der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), wobei allerdings z.B. etwaige Verarbeitungen durch die kooperierenden Partnerbanken bzw. durch von Ihnen eingesetzte Berater, die die Plattform ggf. (für Sie) nutzen, jeweils in eigener Verantwortung erfolgen.

Neben diesen Datenschutzhinweisen gibt es auch separate allgemeine Datenschutzhinweise von Fleming betreffend die Webseite www.fleming.de, die sie unter https://www.fleming.de/files/Datenschutzerklaerung_Website.pdf finden.

2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

- a) Fleming gewährt selbst keine Darlehen, sondern vermittelt Ihre Darlehensanfrage an eine oder mehrere Partnerbanken von Fleming (weitere Informationen zu den aktuellen Partnerbanken finden Sie unter <https://www.fleming.de/bank-partner/>). Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten bzw. übermitteln wir Ihre Darlehensanfrage sowie die von Ihnen in diesem Zusammenhang mitgeteilten relevanten Daten, Information und Unterlagen (ggf. auch relevante Information zu Ihrer Person, die wir im Zusammenhang mit der Darlehensanfrage von Dritten erhalten), an diese Partnerbanken. Bitte beachten Sie, dass die in diesem Zusammenhang von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten grds. für die von uns erbrachten Vermittlungsleistungen erforderlich sind; ohne die Zurverfügungstellung der entsprechenden Daten wird es i.d.R. nicht möglich sein, dass die Partnerbanken mit Ihnen einen entsprechenden Darlehensvertrag abschließen.
- b) Für die Bearbeitung Ihrer Darlehensanfrage wird eine Bonitätsauskunft zu Ihnen benötigt. Wir arbeiten zu diesem Zweck mit Auskunftsteilen zusammen, von denen wir entsprechende Bonitätsauskünfte erhalten. Zum Zweck bzw. im Zusammenhang mit der Beauftragung der Auskunftsteile übermitteln wir an diese vor allem die folgenden Daten: Vorname, Nachname, Firmenname, Adresse.

Wir arbeiten zurzeit insbesondere mit den folgenden Auskunftsteilen zusammen:

- Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram GmbH & Co. KG, Karl-Heinrich-Ulrichs-Straße 1, 10787 Berlin („**Creditreform**“); weitere Informationen zu den von Creditreform durchgeführten Datenverarbeitungen finden Sie unter <https://www.creditreform.de/berlin/datenschutz>.
- CRIF Bürgel Potsdam GmbH, Arthur Scheunert Allee 2, 14558 Nuthetal („**CRIF**“); weitere Informationen zu den von CRIF durchgeführten Datenverarbeitungen finden Sie unter <https://www.crifbuergel.de/crifbuergel-potsdam/>.

Die von den Auskunftseien erlangten Daten werden zum Zwecke der Darlehensvermittlung bzw. zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit ggf. auch in einer aggregierten Form an Partnerbanken übermittelt.

- c) Zum Zweck der Identifikation eines Kunden verarbeiten wir von Kunden mitgeteilte personenbezogene Daten (insb. Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zur Verifikation der Kunden.
- d) Zum Zweck des digitalen Signierens der Antragsunterlagen und einer dabei unter Umständen notwendigen Identifikationsprüfung werden - wenn der Kunde dies zulässt - ggf. Fotos oder Videoübertragungen mit Blick auf den Kunden und ein Ausweisdokument des Kunden (Reisepass, Personalausweis) über die Kamera des Endgeräts des Kunden (Handy, Tablet usw.) durchgeführt. Die Durchführung dieses im vorstehenden Satz genannten Signatur- und Identifikationsverfahrens erfolgt dabei im Auftrag durch die Docusign Germany GmbH, Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München, Deutschland („**Docusign**“). Wir weisen darauf hin, dass es u.U. ohne das Durchlaufen eines solchen Signatur- und Identifikationsverfahrens nicht möglich ist, Kunde bei uns zu werden oder zu bleiben. Weitere Informationen zu Docusign finden Sie hier:
 - <https://www.docusign.com/de-de/produkte/elektronische-signatur>
 - <https://www.docusign.com/de-de/datenschutzerklaerung/datenschutz>
- e) Soweit wir personenbezogene Daten mit Blick auf die Nutzung unserer Plattform verarbeiten bzw. an die Partnerbanken übermitteln und zu diesem Zweck verarbeiten, erfolgt dies zur Eingehung oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen über die Nutzung der Plattform bzw. in Erfüllung des jeweiligen Vermittlungsverhältnisses, einschließlich des damit verbundenen Auftrages, Ihre Darlehensanfrage und Antragsunterlagen bzw. -informationen zur Anbahnung eines Darlehensvertrages an die Partnerbanken weiterzuleiten und ggf. um die weitere Korrespondenz betreffend die Darlehensanfrage zwischen Ihnen und den Partnerbanken (über unsere Plattform) zu ermöglichen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Weitere Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten von den Partnerbanken verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Partnerbank, die Sie unter <https://www.fleming.de/bank-partner/> finden.

Die im Zusammenhang mit der Einholung von Bonitätsauskünften erfolgenden Datenverarbeitungen erfolgen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen; das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass wir bzw. die Partnerbanken wissen müssen, ob es sich bei dem Antragsteller um einen solventen Vertragspartner handelt).

Wenn ein Darlehensvertrag abgeschlossen worden ist oder Ihre Darlehensanfrage zurückgenommen worden ist oder sich aus einem anderen Grund erledigt, werden wir Ihre personenbezogenen Daten bzw. Ihre Antragsunterlagen ggf. weiter aufbewahren, soweit und in dem Umfang dies erforderlich ist, um etwaig bestehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) und/oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; wir gehen davon aus, dass Ihre Interessen dem nicht entgegenstehen, weil die nachlaufende Speicherfrist im Hinblick auf die zu wahrenden Interessen angemessen ist).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit WebID ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen) bzw. die Einwilligung des Kunden, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

- f) Wenn Sie uns auf der Plattform eine Einwilligung erteilen, wonach wir Sie - abgesehen von etwaigen Verträgen mit Ihnen - zu Produkten und Leistungen von uns kontaktieren dürfen (z.B. per E-Mail, schriftlich oder per Telefon), erfolgt eine solche Kontaktaufnahme durch uns auf Basis der von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO; soweit eine Datenverarbeitung hingegen zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. -anbahnung erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), gilt jedoch ausschließlich Ziffer 2.d Abs. 1 oben). Sie können eine solche Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

3. (Sonstige) Datenweitergaben

Die im Zusammenhang mit der der Nutzung der Plattform bzw. unseren entsprechenden Vermittlungsleistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden – vorbehaltlich anderer in diesen Datenschutzhinweisen ausdrücklich beschriebener Fälle – ohne Ihre Zustimmung grds. nicht an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise übermittelt.

- a) Ausgenommen hiervon sind Übermittlungen personenbezogener Daten im Fall einer gesetzlichen Offenlegungspflicht (etwa an staatliche Einrichtungen und Behörden), soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Rechtsgrundlage für solche Verarbeitungen von personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).
- b) Im Zusammenhang mit der Plattform bzw. den mit Blick auf der Plattform von uns angebotenen Leistungen werden von uns ggf. externe Dienstleister eingesetzt, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten (Art. 28 DSGVO; Auftragsverarbeitung), z.B. IT-Dienstleister.
- c) Wir teilen etwaige Daten betreffend Ihre Darlehensanfrage bzw. Ihres Darlehensvertrags ggf. auch mit Ihrem Finanzberater bzw. machen diese ihrem Finanzberater zugänglich (wenn Ihre Darlehensanfrage über Ihren Finanzberater an uns herangetragen wurde), damit Ihr Finanzberater sie zu den entsprechenden Darlehensaspekten mit Blick auf die Plattform (optimal) unterstützen kann. Dies geschieht zur Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns und/oder zwischen Ihnen und Ihrem Finanzberater (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) oder zur Erfüllung eines berechtigten Interesses des Finanzberaters (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; die berechtigten Interessen ergeben sich aus dem vorgenannten Zweck). Wenn eine Darlehensanfrage Sie betreffend uns über Ihren Finanzberater erreicht,

erhalten wir von Ihrem Finanzberater i.d.R. auch personenbezogene Daten zu Ihnen im Zusammenhang bzw. im Vorfeld mit einer solchen Darlehensanfrage.

4. Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten

Soweit sich aus den übrigen Regelungen dieser Datenschutzhinweise keine andere Speicherdauer ergibt, speichern wir Ihre von uns im Zusammenhang mit unseren Vermittlungsleistungen erlangten personenbezogenen Daten bzw. personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform erlangen, grds. nur so lange dies notwendig ist, um den entsprechenden Verarbeitungszweck zu erfüllen (z.B. um Ihre Anliegen bzw. Anfragen an uns zu bearbeiten oder bis der jeweilige Darlehensvertrag abgeschlossen oder abgelehnt wurde), danach nur in dem Umfang und soweit wir dazu aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verpflichtet sind; soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Zwecke benötigen, werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist lediglich gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns Auskünfte über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie gegenüber uns ferner Rechte auf Berichtigung, Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten, **das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu widersprechen** sowie darauf, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen das anwendbare Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der (zuständigen) Aufsichtsbehörde für den Datenschutz beschweren.

6. Kontakt; Datenschutzbeauftragter

Sie können mit uns Kontakt aufnehmen unter der in Ziffer 1. genannten Adresse, über die E-Mailadresse: info@fleming.de oder die Telefonnr.: +49 30 57713700.

Zu etwaigen Fragen zum Datenschutz können Sie sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Florian Schweitzer, all.lexis Compliance GmbH & Co. KG, Ernst-Reuter-Platz 10, 10587 Berlin, E-Mail: info@all-lexis.de; Telefon: +49 (0)30 - 57710860

7. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.
